

i-Call

Sistema de video llamada

**Productos llave en mano
¡Consúltanos!**



Marzo

Conectividad sin límites, comunicación sin barreras

En un mundo donde la inmediatez y la eficiencia son clave, las empresas necesitan soluciones que optimicen su comunicación y mejoren la experiencia de sus clientes y equipos. Nuestro software de video llamadas es la respuesta a este desafío, ofreciendo una herramienta segura, intuitiva y adaptable a cualquier necesidad empresarial.

¿Por qué implementar un software de video llamadas?

Mejora la experiencia del cliente – Atención personalizada en tiempo real sin necesidad de desplazamientos.

Optimiza los procesos internos – Comunicación fluida entre equipos, sin importar la ubicación.

Ahorro de costos – Reduce la necesidad de infraestructura física y traslados.

Mayor productividad – Se optimizan los recursos humanos y recursos técnicos, siendo más eficiente.

Innovación y competitividad – Refuerza la imagen de la empresa desde un punto de vista de transformación digital.

I-Call, es un sistema de **video llamada**, es una evolución a los sistemas tradicionales, incorpora la comunicación visual en tiempo real, esto permite una interacción más completa y efectiva entre el usuario y el centro de atención.

Entre las características que se destacan:

- Sistema de video llamada desde Tablet.
- Sistema de video llamada desde kiosco interactivo.
- Recepción de video llamadas tanto a Tablet como a ordenadores.
- Grupo de salto para la recepción de video llamadas.
- Desvíos de llamadas entre operadores.
- Gestion de cartelería digital en kiosco en modo reposo, mientras no hay video llamada.
- Panel de gestión para todo el flujo de llamadas
- Reporte de atención

Invertir en un software de video llamadas no solo mejora la comunicación, sino que también impulsa la eficiencia, reduce costos y fortalece la relación con clientes y colaboradores.

Sistema de Video llamada

Elementos clave:

- **Dispositivos con cámara y pantalla:**

- Pueden ser desde dispositivos específicos de video llamada con pantalla integrada a modo de kioscos, Tablet's.
- Estos dispositivos permiten tanto la transmisión de video como la recepción, facilitando la comunicación bidireccional.

- **Conexión a internet:**

- Es fundamental para la transmisión de video en tiempo real.
- La calidad de la conexión influirá en la calidad de la imagen y el sonido.

- **Versatilidad:**

En resumen, la video llamada, representa un avance significativo en la atención a usuarios, ofreciendo una comunicación más humana y efectiva.

Invertir en un software de video llamadas no solo mejora la comunicación, sino que también impulsa la eficiencia, reduce costos y fortalece la relación con clientes y colaboradores.

Por que contratar i-Call

Contratar un servicio de **video llamada** para empresas, ofrece múltiples beneficios estratégicos y operativos. Aquí tienes algunas razones clave:

- **Atención eficiente y en tiempo real**

Permite brindar soporte inmediato a clientes, visitantes o empleados sin tiempos de espera prolongados, mejorando la experiencia de usuario.

- **Optimización de costos**

Reduce la necesidad de personal presencial en cada ubicación, permitiendo centralizar la asistencia desde un único centro de atención.

- **Disponibilidad 24/7**

Las empresas pueden ofrecer asistencia fuera del horario comercial, garantizando un servicio continuo sin necesidad de empleados en sitio.

- **Mayor accesibilidad y cobertura**

Facilita la asistencia a usuarios en diferentes sucursales, kioscos interactivos, estaciones de autoservicio o incluso a clientes internacionales.

- **Imagen innovadora y profesional**

Implementar video asistencia refuerza la imagen de la empresa como una organización moderna, tecnológica y centrada en la atención al cliente.

Ventajas

Por que apostar por este sistema:

1. **Atención inmediata** – Permite resolver dudas y problemas en tiempo real sin necesidad de esperar turnos presenciales.
2. **Mayor accesibilidad** – Facilita la comunicación a personas con movilidad reducida o que no pueden desplazarse fácilmente.
3. **Eficiencia operativa** – Reduce costos en personal presencial y optimiza la atención al usuario con menor tiempo de espera.
4. **Mejor experiencia de usuario** – Ofrece un servicio moderno e interactivo, brindando atención personalizada con video llamada.
5. **Soporte en cualquier lugar** – Permite asistencia remota en estaciones de metro, recepciones de empresas, aeropuertos y más.

¿Cómo se comercializa i-Call?

¿Cómo se comercializa i-Call?

i-Call se comercializa en régimen de licencia por uso, y su coste se define al inicio de cada proyecto e ira en base el numero puntos de información, elementos de video llamadas que se utilicen, delegaciones si las hubiera, así como el flujo de comunicación que se defina en cada caso.

Si está interesado en recibir una propuesta comercial para contratar i-Call , solo tendrá que ponerse en contacto con nuestro equipo comercial.



Museo Nacional del Teatro



OYSHO



**Cientes que confían
en Interactuando.**



Ayuntamiento Iznájar



EMASESA
metropolitana



Barceló
HOTEL GROUP



NO8DO
AYUNTAMIENTO
DE SEVILLA